

1. Dane Sprzedawcy

1. Zepter International Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000107635, kapitał zakładowy 224.500 PLN REGON 011524677, NIP 526-020-01-87, zwana dalej: Sprzedawcą.
2. Dane teleadresowe i kontaktowe Sprzedawcy umożliwiające Kupującemu porozumiewanie się ze Sprzedawcą:
 - adres siedziby: ul. Domaniewska 37; 02-672 Warszawa;
 - telefony: (22) 565 80 00 (ogólny), (22) 565 84 84 (Biuro Obsługi Klienta), (22) 230 99 40 (Infolinia);
 - strona www: www.zepter.pl;
 - adres poczty elektronicznej: info@zepter.com.pl;
 - adres Serwisu Centralnego: Serwis Centralny Zepter, ul. Gawłowska 177, 96-503 Sochaczew;
 - adresy biur terenowych i punktów serwisowych dostępne są na stronie internetowej www.zepter.pl oraz pod numerem Biura Obsługi Klienta.

2. Główne cechy świadczenia

Usługa elektroniczna Konto świadczona jest przez Sprzedawcę na rzecz Klienta nieodpłatnie. W Koncie gromadzone są dane podane przez Klienta oraz informacje o zawartych przez niego Umowach sprzedaży i umowach sprzedaży zawartych przez Klienta ze Sprzedawcą poza Sklepem oraz Usługach elektronicznych, z których Klient korzysta w Sklepie z wyjątkiem Usługi elektronicznej Newsletter. Rozpoczęcie korzystania przez Klienta z Konta następuje po zarejestrowaniu Klienta w Sklepie. W ramach Usługi elektronicznej Konto Klient może korzystać z następujących funkcjonalności: zmiana hasła, przeglądanie historii Umów sprzedaży wraz ze wskazaniem szczegółowych informacji dotyczących danej Umowy sprzedaży oraz jej aktualnego statusu, możliwość opłacenia Umowy sprzedaży lub zmiany formy płatności (jeżeli Umowa sprzedaży nie została wcześniej opłacona), przeglądanie historii umów sprzedaży zawartych ze Sprzedawcą poza Sklepem oraz wyrażenie lub cofnięcie zgód na przetwarzanie dotyczących go danych osobowych. W ramach Konta Klient posiadający również status Uczestnika oraz Klient posiadający również status Przedstawiciela może korzystać z dodatkowych funkcjonalności, w przypadku Klienta posiadającego również status Przedstawiciela związanych ze świadczeniem przez niego usług na podstawie Umowy, a w przypadku Klienta posiadającego również status Uczestnika – z Elementów funkcjonalnych i Usługi elektronicznej Zaproś znajomych do Zepter Club. Klient, z zastrzeżeniem do Klienta posiadającego również status Przedstawiciela, może samodzielnie usunąć Konto (zrezygnować z Konta). Korzystając z narzędzi udostępnionych w Koncie, Klient, z zastrzeżeniem do Klienta posiadającego również status Przedstawiciela, może samodzielnie dokonać zmiany swoich danych adresowych. W celu dokonania zmiany innych danych Klient, z zastrzeżeniem do Klienta posiadającego również status Przedstawiciela, winien skontaktować się ze Sprzedawcą drogą elektroniczną na adres: info@zepter.com.pl, a Klient posiadający również status Przedstawiciela – w celu zmiany danych lub w przypadku woli rozwiązania umowy o świadczenie Usługi elektronicznej Konto – na adres pro wizje@zepter.com.pl. W ramach Konta Klient może również wyrazić wolę nawiązania ze Sprzedawcą współpracy w charakterze Przedstawiciela, a Klient o statusie Konsumenta lub Firmy może również przystąpić do Zepter Club albo dokonać Potwierdzenia uczestnictwa.

3. Sposób i termin spełnienia świadczenia

Usługa elektroniczna Konto zostaje udostępniona Klientowi do korzystania z chwilą zarejestrowania w Sklepie, tj. z chwilą wybrania przez Klienta opcji „Zarejestruj się”, „Zamawiam i zapłać” albo „Zaproś” zgodnie z Regulaminem.

ZEPTER INTERNATIONAL POLAND SP. Z O.O.



ul. Domaniewska 37, 02-672 Warszawa



infolinia: (22) 230 99 40



adres e-mail: info@zepter.com.pl



strona internetowa: www.zepter.pl

4. Czas trwania oraz wypowiedzenie umowy

1. Usługa elektroniczna Konto świadczona jest przez czas nieoznaczony. Klient, z zastrzeżeniem do Klienta posiadającego również status Przedstawiciela, ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, samodzielnego usunięcia Konta (rezygnacji z Konta) za pomocą narzędzi udostępnionych w Sklepie, co jest równoznaczne z rozwiązaniem przez Klienta umowy o świadczenie Usługi elektronicznej Konto i brakiem możliwości dalszego korzystania ze Sklepu, w tym w przypadku Klienta posiadającego również status Uczestnika – z usługi Zepter Club. Klient posiadający jednocześnie status Przedstawiciela może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi elektronicznej Konto wyłącznie wraz z wypowiedzeniem Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. Sprzedawcy przysługuje prawo rozwiązania umowy o świadczenie Usługi elektronicznej Konto w trybie natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu, tj. w przypadku podania przez Klienta danych nieprawdziwych lub danych innego podmiotu, dostarczania przez Klienta do Sklepu treści bezprawnych, naruszających ogólnie przyjęte normy społeczne, powodujących zakłócenie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych, a także w przypadku składania przez Klienta dużej ilości Zamówień i uporczywego uchylania się od zapłaty za nie. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi elektronicznej Konto, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, w przypadku Klienta posiadającego jednocześnie status Uczestnika jest równoznaczne z brakiem możliwości korzystania z Usługi elektronicznej Zepter Club, a w przypadku Klienta posiadającego jednocześnie status Przedstawiciela – z równoczesnym rozwiązaniem Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy.

5. Jakość świadczenia i procedura reklamacyjna

1. Sprzedawca zobowiązany jest do należytego świadczenia Usługi elektronicznej Konto i odpowiada za jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie, przy czym Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie ww. Usługi elektronicznej będące następstwem Siły wyższej.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem przez Sprzedawcę Usługi elektronicznej Konto Klient może składać pisemnie na adres Sprzedawcy: Zepter International Poland sp. z o.o., ul. Domaniewska 37, 02 – 672 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres e-mail: info@zepter.com.pl.
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym zaleca się Klientowi wskazanie imienia i nazwiska lub firmy oraz danych kontaktowych, jak również wskazania opisu i przyczyny reklamacji. Wymogi wskazane w zdaniu poprzedzającym mają formę jedynie zalecenia, a ich pominięcie – w przypadku Klienta o statusie Konsumenta – nie wpłynie na skuteczność złożonej reklamacji.
4. Sprzedawca zobowiązany jest do załatwienia reklamacji w terminie do 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
5. Wykonując obowiązek informacyjny nałożony ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2014 r., poz. 827), (dalej: Ustawa), Sprzedawca informuje, iż Klient o statusie Konsumenta ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące tych procedur oraz zasady korzystania z nich dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumentenckie.php; http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

ZEPTER INTERNATIONAL POLAND SP. Z O.O.



ul. Domaniewska 37, 02-672 Warszawa



infolinia: (22) 230 99 40



adres e-mail: info@zepter.com.pl



strona internetowa: www.zepter.pl

Klient o statusie Konsumenta może również korzystać z europejskiej internetowej platformy rozwiązywania sporów online jako pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Platforma dostępna jest pod następującym adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

6. Odstąpienie od umowy

1. Klient o statusie Konsumenta ma prawo odstąpić od umowy o świadczenie Usługi elektronicznej Konto bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy o jej świadczenie, tj. od dnia zarejestrowania w Sklepie. W celu skorzystania z ww. prawa odstąpienia Klient o statusie Konsumenta winien wysłać oświadczenie o odstąpieniu w dowolnej formie, w tym w formie elektronicznej na adres info@zepter.com.pl. Sprzedawca. prześle Klientowi o statusie Konsumenta potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu w formie elektronicznej na trwałym nośniku w formacie zabezpieczonego pliku PDF. Do zachowania terminu wystarczy wysłać oświadczenie przed jego upływem.
2. Klient o statusie Konsumenta może skorzystać z formularza zamieszczonego w załączniku nr 2 do Ustawy lub z wzoru zamieszczonego poniżej, ale nie jest to obowiązkowe.

ZEPTER INTERNATIONAL POLAND SP. Z O.O.



ul. Domaniewska 37, 02-672 Warszawa



infolinia: (22) 230 99 40



adres e-mail: info@zepter.com.pl



strona internetowa: www.zepter.pl

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI ELEKTRONICZNEJ KONTA

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie usługi elektronicznej Konto)

Zepter International Poland sp. z o.o.
ul. Domaniewska 37, 02 – 672 Warszawa

.....
(Imię i nazwisko Klienta o statusie Konsumenta)

.....
(Adres Klienta o statusie Konsumenta)

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi elektronicznej Konto.

.....
(Miejscowość, data)

.....
(Podpis Klienta o statusie Konsumenta)

ZEPTER INTERNATIONAL POLAND SP. Z O.O.



ul. Domaniewska 37, 02-672 Warszawa



infolinia: (22) 230 99 40



adres e-mail: info@zepter.com.pl



strona internetowa: www.zepter.pl